לחיות את החיים:
בדיוק.
יונה משה-דוד

אזור הדיוק: ניהול קונפליקטים

קונפליקט הוא חלק טבעי מכל מערכת יחסים בינאישית וללמוד כיצד לנהל אותו ביעילות היא מיומנות מפתח להצלחה אישית ומקצועית. היכולת להתמודד עם קונפליקטים בצורה טובה ומקדמת יכולה להוביל למערכות יחסים חזקות יותר ושלווה פנימית. אסטרטגיות לניהול קונפליקטים, לרבות זיהוי הגורמים השורשיים לסכסוך, טכניקות תקשורת יעילות וגישות למציאת פתרונות, יכולים לסייע לנו ביצירת מערכות יחסים מדויקות יותר.

שאלות מדייקות:

1. על מה המחלוקת? מי מעורב בזה?
2. מהי התוצאה הרצויה שלך לסכסוך זה?
3. מה לדעתך התוצאה הרצויה של הצד השני?
4. מהן ההשלכות האפשריות של אי פתרון הסכסוך?
5. האם ישנם הבדלים תרבותיים או אישיים שעשויים להשפיע על הסכסוך?
6. אילו אפשרויות שקלת לפתרון הסכסוך הזה?
7. מה הסיכונים והיתרונות הפוטנציאליים של כל אפשרות?
8. אילו צעדים את/ה יכול/ה לנקוט כדי להבין טוב יותר את נקודת המבט של הצד השני?
9. אילו פעולות ספציפיות את/ה יכול/ה לנקוט כדי להתקדם לעבר פתרון?
10. כיצד תוכל/י לתקשר את הצרכים והחששות שלך בצורה יעילה במצב הזה?

אל תפשרו, תדייקו.
יונה.